

GARANTIE ET CONDITION DE VENTES	00
QUINCAILLERIE POUR GUILLOTINE	01
QUINCAILLERIE POUR FENÊTRE À BATTANT	02
CALES DE VITRAGE ET ACCESSOIRES	03
SYSTÈME MULTIPOINT DE PORTE	04
OSCILLO - BATTANT / BATTANT INTÉRIEUR	05
AUVENT À IMPOSTES	06
PORTES COULISSANTES ET PLIANTES	07
PENTURES À FRICTON & PENTURES	08
VIS DE QUINCAILLERIE	09
PRODUITS NETTOYANTS ET COLLES POUR PVC	10



## UNE ENTREPRISE BIEN DE CHEZ-NOUS

Les défis changent à chaque fin de siècle. Si l'ère industrielle a marqué le 20<sup>e</sup> siècle, c'est une société de services qui apparaît à l'aube du 21<sup>e</sup> siècle. Nous entrons dans une société où le service clé en main dominera.

Ferco Ferrures de Bâtiment Inc., filiale de la société mère *Ferco International* en France et faisant partie du groupe *Gretsch-Unitas* en Allemagne, qui regroupe plus de quarante points de ventes dans le monde, s'est établie au Canada en 1983.

La première mission de Ferco Canada, a été de faire la promotion du système de verrouillage multipoint auprès des fabricants de portes et fenêtres Canadiens. Depuis ce temps, nous avons élargi la gamme de nos produits et services afin de répondre à la demande d'un marché Canadien sans cesse à l'affût d'innovations. À travers la qualité de ces produits et de ces services, nous nous appliquons à donner entière satisfaction à l'ensemble de nos clients.

Notre culture d'entreprise repose sur deux principes :

- Utiliser le meilleur de la technologie.
- Développer une synergie entre nos clients et nous.

Nous souhaitons avoir le plaisir de vous servir dans un avenir rapproché, avec la qualité de notre personnel et l'innovation de nos produits.

### QUÉBEC / MARITIMES

2000, rue Berlier  
Laval (Québec)  
H7L 4S4

**TÉL.** 450•973•1437  
1 800•355•8810  
**FAX** 450•973•7661

### ONTARIO / PROVINCES DE L'OUEST

1675, rue Sismet  
Mississauga (Ontario)  
L4W 4K8

**TÉL.** 905•282•9588  
1 800•668•5310  
**FAX** 905•282•9915

[www.ferco.ca](http://www.ferco.ca)  
[ferco@ferco.ca](mailto:ferco@ferco.ca)

---

## CONTENUES

Feuille garantie	00.5
Retour de marchandises	00.6
Termes et conditions de ventes	00.7
Termes et conditions de ventes	00.8
Conseils pour le choix et l'installation de la quincaillerie	00.9
Conseils pour l'entretien de la quincaillerie	00.10
Identification des fenêtres	00.11
Identification des portes	00.12





**Ferrures de Bâtiment Inc.  
Architectural Hardware Inc.**

Nous garantissons nos produits contre tout défaut de fabrication et contre toute défaillance du matériel utilisé lors de la fabrication de ces produits. La garantie s'avère nulle dans le cas où le produit sera mal utilisé, mal installé, abusé ou modifié. Notre responsabilité se limite uniquement à l'échange du produit défectueux.

Cette garantie est valide pour une durée de 10 ans à partir de la date de notre facture.

La garantie ne pourra être appliquée si la réclamation n'a pas été faite à l'intérieur de ce délai. Cette garantie ne couvre ni l'usure normale, ni la décoloration, ni la rouille ou aucune autre altération que ce soit aux différents finis quels qu'ils soient.

Ferco Inc. n'assumera  
aucune autre garantie que ce soit  
en tout ou en partie.



## RETOUR DE MARCHANDISES

AUCUN RETOUR DE MARCHANDISE NE SERA ACCEPTÉ SANS LE FORMULAIRE «**RETOUR DE MARCHANDISES**» DÛMENT COMPLÉTÉ, CONTENANT LES INFORMATIONS SUIVANTES :

- **NUMÉRO D'AUTORISATION**
- **QUANTITÉ DE CHAQUE PRODUIT À RETOURNER**
  - **NUMÉRO DE RÉFÉRENCE DU PRODUIT**
  - **NUMÉRO DE LA FACTURE SUR LAQUELLE LE PRODUIT ÉTAIT FACTURÉ**
  - **PRIX D'ACHAT DU PRODUIT**

TOUS CES RENSEIGNEMENTS DEVRONT ÊTRE FOURNIS AVEC LE RETOUR DE MARCHANDISE, SANS QUOI, NOUS NE POURRONS ACCEPTER VOTRE ENVOI.

LES FRAIS DE TRANSPORT POUR LE RETOUR DE MARCHANDISE CHARGÉS À FERCO, SERONT REFUSÉS.

DES FRAIS DE MANUTENTION ET D'ADMINISTRATION, JUSQU'À CONCURRENCE DE 25% POURRONT ÊTRE DÉDUITS DU CRÉDIT.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION

LA DIRECTION

# TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

## TERMES DE PAIEMENT

Nos termes de paiement sont : NET 30 JOURS et sujet à notre approbation de crédit. Toute commande initiale sera payable sur livraison, le temps pour nous de compléter les recherches nécessaires à l'ouverture du compte et d'accorder du crédit. Des frais d'intérêts de 1 1/2 % par mois, représentant un taux annuel de 18 %, seront appliqués sur toutes les factures en souffrance.

## CONDITIONS DE TRANSPORT

Sont F.A.B. notre entrepôt. Le choix du transporteur devra être précisé par le client sur sa commande. Toute réclamation pour des marchandises endommagées ou perdues par le transporteur, seront la responsabilité du client.

## INSPECTION DES RÉCEPTIONS

Le client aura dix (10) jours pour vérifier si les marchandises reçues sont conformes à la commande placée, à défaut de quoi, il sera présumé que les marchandises sont conformes et acceptées par le client.

Aucune marchandise ne pourra être retournée sans l'autorisation de Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. (Voir politique de retour). Des frais de manutention et d'emballage de 25% pourront être appliqués à tout retour de marchandises.

TOUT RETOUR DE MARCHANDISES - C.O.D. - SERA REFUSÉ.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

L'acheteur accepte d'acheter des biens vendus par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. et le vendeur par l'acceptation de cet accord accepte de vendre, selon les termes et les conditions contenus dans cette entente.

La signature de l'acheteur du bon de livraison pour des marchandises expédiées par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. par l'entremise d'un transporteur de leur choix, par un transporteur choisi par le client ou ramassé par le client ou une personne mandatée par le client constitue une preuve d'acceptation des termes et conditions de ventes du vendeur.

Dans l'éventualité où l'acheteur deviendrait non solvable ou se placerait sous la protection de la loi sur les faillites, le vendeur se réserve le droit d'arrêter toute livraison de marchandises et si les marchandises ont déjà été livrées à l'acheteur, le vendeur pourra réclamer lesdites marchandises à l'acheteur.

## **PRIX**

Les prix de vente sont fixés par Ferco Ferrures de Bâtiment Inc. et pourront en aucun temps être modifiés sans préavis.

## **DATES DE LIVRAISON**

Le vendeur ne pourra être tenu responsable pour tout délai indu des livraisons d'une commande, si ces délais sont occasionnés suite à un feu, une inondation, une émeute, une grève, un embargo ou des délais dus au transport, à une pénurie de main d'oeuvre, à un acte de Dieu ou d'un ennemi publique ou pour toute autre raison hors du contrôle du vendeur.

## **JURIDICTION**

Tous ces termes et conditions tels que décrits précédemment, s'ils sont l'objet d'un litige entre les parties, seront interprétés selon la législation en cours dans la province de Québec.

## CONSEIL POUR LE CHOIX DE LA QUINCAILLERIE

### GÉNÉRALITÉ

Etant donné le vaste choix de profilés, le degré de sécurité et les critères de performance recherchés, nous ne pouvons vous recommander un type ou un style de quincaillerie proprement dit. Toutefois, en l'absence de critères définis, le choix de la quincaillerie doit être basé sur les normes régissant l'utilisation de la quincaillerie.

### MATÉRIAUX

Dans le cas où les fenêtres / portes doivent être installées dans les régions côtières ou dans les zones de forte pollution, le risque de corrosion plus élevé devient évident. Votre choix de quincaillerie doit tenir compte de ces critères. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller dans le choix des finis et des applications de vos produits.

### DIMENSIONS ET CHARGES

La dimension des fenêtres et des portes doit respecter les limites de la quincaillerie choisie. Des copies des caractéristiques de nos produits sont disponibles sur demande.

## CONSEIL POUR L'INSTALLATION DE LA QUINCAILLERIE

### ASSEMBLAGE

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller dans l'assemblage et l'installation de votre quincaillerie. Si des gabarits sont disponibles, nous vous recommandons de les utiliser afin d'améliorer votre productivité et d'éliminer les variations d'installation. Les quincailleries ajustables doivent être accessibles une fois que les fenêtres ou les portes sont installées.

### INSTALLATIONS

En général, les types de vis à utiliser sont indiqués. Dans certains cas, des vis spécialement conçues sont requises. L'utilisation d'une vis non recommandée peut entraîner l'usure prématuré ou même le bris d'un élément de quincaillerie. Vous devez donc utiliser les vis recommandées par le fournisseur de quincailleries ou de vis. Une attention particulière doit être apportée dans le choix des vis afin de réduire le risque de corrosion du à l'effet galvanique.

## CONSEIL POUR L'ENTRETIEN DE LA QUINCAILLERIE

### GÉNÉRALITÉ

Un entretien régulier de la quincaillerie préviendra l'usure prématuré des éléments et prolongera sa durée utile.

Ces recommandations supposent que les portes ou fenêtres ont été installées selon les normes établies par le fabricant ou les normes en vigueur et que toutes les fonctions s'opèrent correctement.

### AJUSTEMENT

Afin de conserver les dimensions recommandées pour les coupe-froids, certains ajustements sont possibles avec la plupart des quincailleries. Il est recommandé d'effectuer une révision de l'opération des quincailleries au moins 2 fois par année; au printemps et à l'automne.

### MÉTHODE

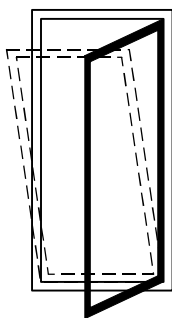
La manivelle et les autres éléments exposés doivent être nettoyés d'eau et de détergent léger en utilisant un linge doux. Ensuite, séchez bien tous les éléments.

Les éléments exposés quand la fenêtre est ouverte, incluant les gâches, doivent aussi être nettoyés pour enlever les résidus d'huile et les saletés. Les galets et les gâches (en métal) doivent être essuyés avec un linge enduit de vaseline (gelée de pétrole). Les barres coulissantes, les coulisses et les bras d'opérateur devraient être vaporisés au silicone.

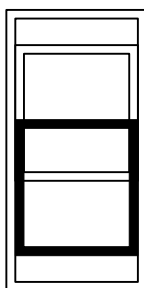
### ATTENTION

Afin de ne pas endommager le fini de la quincaillerie, il est déconseillé d'utiliser des agents nettoyants abrasifs et des lubrifiants contenant des substances corrosives.

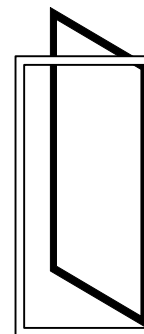
# FENÊTRES - WINDOWS



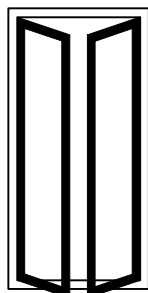
OSCILLO-BATTANT  
TILT AND TURN  
TILT BEFORE TURN (TBT)



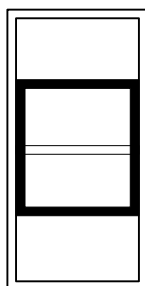
GUILLOTINE DOUBLE  
DOUBLE HUNG



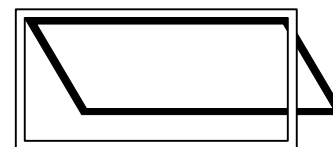
BATTANT  
CASEMENT



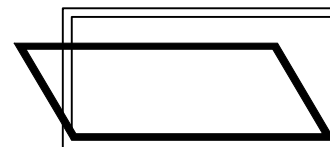
DEUX VOILETS  
OUVERTURE À LA FRANÇAISE  
TWO SASHES WINDOW  
FRENCH OPENING



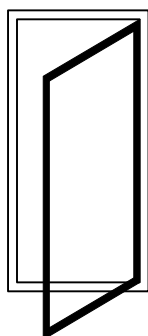
GUILLOTINE SIMPLE  
SINGLE HUNG



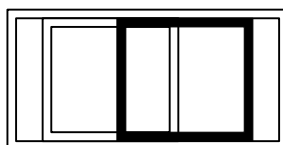
AUVENT EXTÉRIEUR  
AWNING PUSH OUT  
TOP HUNG



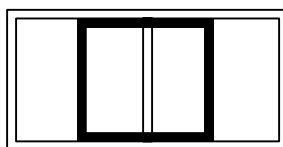
AUVENT INTÉRIEUR  
AWNING PULL IN  
BOTTOM HINGE



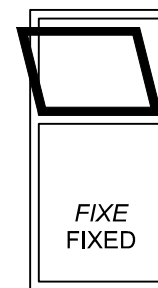
BATTANT OUVRANT  
À LA FRANÇAISE  
SIDE HUNG



COULISSANT DOUBLE  
DOUBLE SLIDER

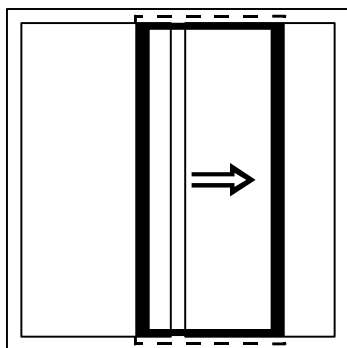


COULISSANT SIMPLE  
SINGLE SLIDER

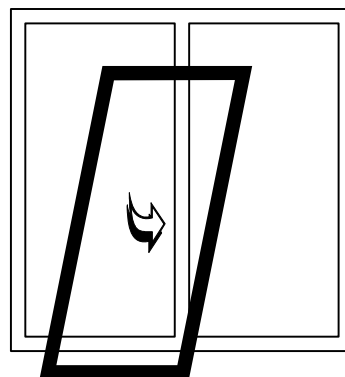


FIXE  
FIXED  
IMPOSTE  
FANLIGHT / HOPPER

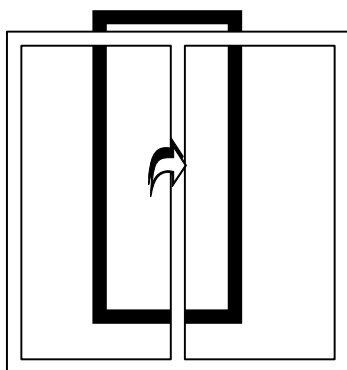
## PORTES - DOORS



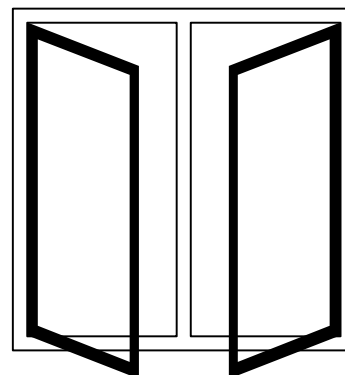
PORTE COULISSANTE  
STRAIGHT SLIDING DOOR



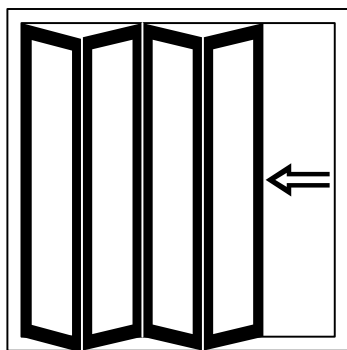
PORTE OSCILLO-COULISSANTE  
PARALLEL / TILT SLIDING DOOR



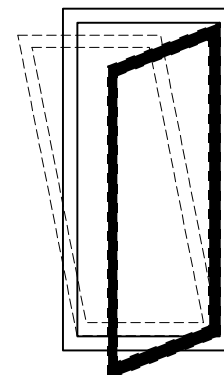
PORTE SOULEVANTE - COULISSANTE  
LIFT AND SLIDE DOOR



PORTE FRANÇAISE  
FRENCH DOOR



PORTES PLIANTES - COULISSANTES  
FOLDING DOORS



PORTE OSCILLO-BATTANTE  
TILT AND TURN DOOR